

# 微信风控通知及解决方式

## 一、 介绍

商家在日常经营中，会出现消费者无法下单的情况。有部分情况，是由于商家账号或消费者账号被微信风控导致的。

不同的原因会有不同的微信风控提醒以及不同的解决办法，您可以参考以下说明，来针对性的排查、解决问题。

## 二、 微信风控提示文案

### 1. 微信对商家端风控

文案展示	处理方案
微信风控-商家	
超过该商户信用卡当日收款限额， 请更换余额或借记卡支付	建议消费者可更换成储蓄卡支付或者其他支付方式
超过该商户单笔支付限额，请降低 金额重试	建议消费者可更换支付方式（银行卡等）
此商户目前暂不提供微信支付，请 尝试通过其他方式完成支付	
商户行为异常，今日不能向该商户 继续付款	
微信收款账号被冻结，请联系微信 客服解决	
超过该商户信用卡当日收款限额，	

请更换余额或借记卡支付	
商户暂不能使用微信支付收款，本次交易无法完成，请更换支付方式	

## 2. 微信对消费者端风控

文案展示	处理方案
微信风控-消费者	
本次交易不能使用零钱支付	未添加过银行卡的用户，零钱支付额度用完了，超过额度继续使用会要求添加银行卡完成支付
	微信对于从未绑定过银行卡（从未设置过支付密码）的账户，在涉及支付时，不提供账户余额支付
	微信风控认为用户的余额风险需要强制该用户绑卡时，必须绑卡
你正在对外支付一笔款项，如继续支付，钱将从你的帐户中扣除，请警惕客服退款、上周借款额度、缴纳保证金等骗局	<p>继续支付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➢ 如页面上有“查看解决方案”可点击按提示操作解除限制；</li> <li>➢ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
交易异常，今日不能向该商户继续付款，或点击“查看解决方案”提前解除限制	<p>第二天再付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➢ 如页面上有“查看解决方案”可点击按提示操作解除限制；</li> </ul>
经检测这笔交易存在异常，暂时不能完成。请更换其他支付方式进行	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>

支付或第二天再试	
当前交易异常，请降低支付金额重试	<p>降低金额或者稍后再付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➤ 如页面上有“查看解决方案”可点击按提示操作解除限制；</li> <li>➤ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
信用卡消费超过当日限额，请用余额或借记卡支付	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 借记卡支付；</li> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➤ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
订单金额已超出该银行单日累计支付限额，请尝试更换其他支付方式	<p>换卡支付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➤ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
交易存在风险，为了你的资金安全，已中断本次操作。点击“查看解决方案”尝试自助解除保护	<p>稍后再付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➤ 如页面上有“查看解决方案”可点击按提示操作解除限制；</li> <li>➤ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
该笔交易有被骗风险、刷单兼职、二手交易等是常见的欺诈手段，请谨慎支付	<p>稍后再付。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> <li>➤ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
当前交易存在风险，无法完成支付	稍后再付。
交易存在风险，为了你的资金安全，	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 更换支付方式（银行卡等）；</li> </ul>

已中断本次操作	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 如页面上有“查看解决方案”可点击按提示操作解除限制；</li> <li>➢ 联系 95017 微信客服。</li> </ul>
交易异常，今日不能向该商户继续付款，或点击“查看解决方案”提前解除限制	

### 3. 无法区分消费者还是商家

文案展示	处理方案
无法区分是消费者还是商家	
已超出单笔支付限额，请降低支付金额后再试	建议消费者可更换支付方式（银行卡等）
交易异常，已超出今日商户微信支付收款限额	
该笔交易异常，请稍后重试	注意：该文案基本上为买家端被微信风控导致，但因事中拦截的特性，因此，遇到少数买家受影响，尽量让其过段时间尝试或更换支付方式（银行卡等）。
	商家端：微信策略拦截，无处罚通知。
	一般是网络问题导致的，换网络或者过会支付，咨询可拨打 95017 联系微信客服。